

CAPACITACIÓN VIRTUAL

OBSERVATORIO TERRITORIO URUGUAY
DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN E INVERSIÓN PÚBLICA

SISTEMATIZACIÓN



OPP

el futuro en
desarrollo

OFICINA DE PLANEAMIENTO
Y PRESUPUESTO

Director
ÁLVARO GARCÍA

Director de Descentralización e Inversión Pública
PEDRO APEZTEGUÍA

OBSERVATORIO TERRITORIO URUGUAY
CAPACITACIÓN VIRTUAL

Febrero 2020

Textos:

Viviana Berrogorry, Cecilia Pérez,
Natalia Nión y Alejandra Marzuca

Contenido

Antecedentes.....	4
Enfoque.....	7
Metodología.....	9
Planificación.....	9
Sostenibilidad al entorno virtual.....	9
Desarrollo de nuevos cursos.....	10
Implementación de cursos.....	10
Soporte y gestión de usuarios.....	11
Comunicación externa.....	12
Resultados.....	14
Cierre.....	20

Resumen ejecutivo

Este documento sintetiza los antecedentes, el enfoque, las principales actividades y resultados del Área de Capacitación Virtual desde su creación en 2016. Esta Área se especializa en el diseño, producción e implementación de contenidos de capacitación y materiales de apoyo, que están destinados a gobernantes, equipos de gobiernos subnacionales y público en general. Los temas de estos contenidos y materiales se vinculan a las distintas líneas de política pública que aborda la Dirección de Descentralización e Inversión Pública. Los contenidos, se desarrollan a partir del trabajo coordinado con los Programas de la Dirección, así como con otras instituciones públicas y diversas entidades educativas. Una de las principales herramientas para el trabajo del Área es la plataforma educativa que se ha denominado Aula de Capacitación Virtual, en la que se desarrollan los cursos y publican los materiales. El Área tiene a su cargo la administración y el mantenimiento de la plataforma, así como también la planificación de su optimización y el acompañamiento de los procesos de desarrollo que la sustentan.

Antecedentes

La Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) en particular la Dirección de Descentralización e Inversión Pública (DDIP) se propuso para el período 2015-2020 avanzar en el proceso de descentralización subnacional. Entre las acciones definidas para contribuir con esos objetivos, se desarrollaron diversas estrategias de capacitación. La creación del Área Capacitación Virtual encargada de diseñar e implementar un plan propio de capacitación online se enmarca en esas acciones.

En términos organizacionales, el Área que al inicio se enmarcó en el Programa Uruguay Integra, luego transitar por fases de prueba, consolidación y especialización, se constituye como parte del Observatorio Territorio Uruguay en tanto unidad de apoyo transversal a los Programas de la Dirección de Descentralización e Inversión Pública. El cometido de esta unidad transversal es contribuir al diseño e implementación de las políticas públicas de descentralización y desarrollo, mediante la generación, difusión de información y conocimiento sistemático e implementación de programas de capacitación, desde una perspectiva centrada en las distintas escalas territoriales.

En términos de diseño, el primer paso para elaborar el plan de capacitación fue realizar una revisión de casos y experiencias a nivel nacional e internacional. Del análisis de la experiencia internacional¹ se observó que es habitual que la oferta de programas y planes de capacitación dirigida a gobiernos municipales -tanto para cuadros políticos como para miembros de los equipos funcionariales- se aborde a partir de un conjunto de acciones complementarias que combinan múltiples formatos. En la planificación e implementación de ellos se involucran oficinas públicas (ministerios, secretarías o institutos de planificación, desarrollo, gestión, modernización, entre otros) e instituciones educativas abocadas a la formación pública (escuelas, centros, agencias). Por lo general, estos planes de capacitación tienen estrategias presenciales y virtuales o a distancia que en algunos casos combinan formatos semi presenciales. Pero, independientemente de la modalidad, el contenido de estos programas suele articular cursos o espacios de formación que tratan aspectos conceptuales (políticas públicas, estructura de gobierno, legislación) con temas que remiten a la competencia que ejercen estos niveles de gobierno, y herramientas aplicadas en el ejercicio de la actividad pública estatal (instrumentos de planificación, presupuesto, gestión, entre otros).

¹ Entre los casos analizados se cuenta: Chile, Argentina, Brasil, Colombia, Perú, México, Estados Unidos y España.

En lo que respecta al análisis de la experiencia nacional, no se identificó una institución que tuviera a su cargo el desarrollo de formación para gobernantes y equipos de gobierno en los temas que hacen a la gestión y el gobierno subnacional. Sino que aparecen una gama de instituciones que desde sus diferentes temáticas se han vinculado a este público en distintos momentos desarrollando variadas propuestas, pero no como parte de una estrategia sistemática, de largo plazo, diseñada a medida. En esta línea se enmarcan las experiencias de algunas organizaciones educativas que comenzaron a desarrollar como parte de su oferta diplomas o especializaciones², a las que se suma la capacitación aplicada que se desarrolla como parte de las estrategias de trabajo de los Programas de la DDIP³. En cuanto a las modalidades, la mayor parte de estas experiencias se resuelven en formatos presenciales (talleres, seminarios, conferencias). Sin embargo, se evidenció que la utilización de propuestas a distancia, con la creación de diversos entornos educativos virtuales enmarcados en algunas instituciones públicas, se encontraba en expansión⁴.

En base a esta lectura, el Área de Capacitación Virtual se definió desde el inicio como un espacio de articulación con múltiples actores que permitieran la provisión de contenidos a medida, en el marco de las acciones de fortalecimiento de los gobiernos municipales. En donde la rectoría de los temas fuera encomendada a las instituciones competentes en la temática y la especialización de la organización y su conocimiento se enfoca en la captación de necesidades de capacitación y transformación de estas en un formato virtual con identidad propia, que pudiera desarrollarse de forma articulada en un mismo espacio virtual.

La definición del entorno educativo y el perfil de los cursos y materiales constituyó el segundo momento de definiciones a los efectos del diseño del Área. Para seleccionar la plataforma educativa, se realizó un estudio de alternativas que permitió valorar distintas plataformas y modelos de gestión. Este estudio incluyó un análisis de sostenibilidad y crecimiento esperado, así como el detalle de las funcionalidades requeridas. Entre los principales requerimientos se estableció que el entorno fuera amigable desde el punto de vista de los/as usuarios/as, accesible en términos de administración y acorde a los estándares de seguridad y tecnología avalados por el área responsable de Tecnología de la Información en OPP. De este análisis resultó la selección de una plataforma de

² Ejemplos en este sentido son, un Programa Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública auspiciado por CAF y desarrollado por el Instituto de Ciencia Política de la Universidad de la República, el de talleres promovidos por el Plenario de Municipios y la Escuela de Gobierno del Parlamento, los espacios de capacitación ofrecidos por la Fundación Konrad Adenauer y la Universidad Católica.

³ Uruguay Integra, Uruguay Más Cerca, Programa de Desarrollo y Gestión Subnacional, entre otros.

⁴ Desde la utilización de la plataforma EVA en la Universidad de la República, con una oferta de cursos semi presenciales y a distancia, hasta la incorporación de estos formatos por parte de la Escuela Nacional de Administración Pública, la Agencia de Contrataciones y Compras del Estado, el Sistema Nacional de Emergencias, el Centro de Educación de Antel con su plataforma IDEA.

código abierto, llamada Moodle. La cual se ha adaptado en funcionalidades y apariencia para el proyecto particular.

Enfoque

Los cursos y materiales que se ofrecen en el Aula de Capacitación Virtual procuran constituirse como herramientas prácticas para el ejercicio del gobierno, que toman como pilares la planificación y la coordinación multinivel desde el abordaje concreto de temáticas las que competen a los gobiernos subnacionales.

Al momento de diseñar cada contenido de capacitación se procura arribar a productos de calidad, que sean diseñados para público adulto y no especializado en la temática. En atención a estos criterios, se implementa un formato de producción de cursos y materiales basado en la articulación con instituciones públicas y privadas que tengan el conocimiento o la rectoría (según corresponda) en cada uno de los temas. Se procura que el abordaje tanto desde el contenido sustancial como desde los recursos didácticos que lo acompañan refleje una mirada territorial que recorra la pluralidad de situaciones de nuestro país y permita que el público destinatario pueda identificarse con los ejemplos, las preguntas, prácticas y herramientas que se trabajan. Para recoger y trasladar a los distintos actores involucrados en el desarrollo de estos contenidos, se han elaborado un conjunto de guías y documentos de trabajo orientadores que sintetizan las pautas de identidad y alcance de los productos esperados.

En lo que respecta al Aula de Capacitación Virtual (en adelante “Aula”) donde se dictan cursos y se disponibilizan los materiales de lectura, además de que sea un espacio intuitivo y de fácil acceso, se ha definido que sea un ámbito abierto. Todas las personas interesadas pueden acceder en línea como invitadas, o bien como usuarias, para realizar un curso o consultar los materiales. Los cursos y materiales no tienen costos de matriculación. No obstante, se han definido cursos de acceso libre y otros que responden a un calendario con apertura y cierre que se encuentran dirigidos a público específico. Se cuenta con cursos certificados y otros por los que no se emite certificado. Las características de las certificaciones dependen de la institución que dicta el curso y se emiten de forma digital.

El Área de Capacitación distribuye su tiempo y recursos entre la planificación estratégica e implementación operativa de la oferta de capacitación virtual de la Dirección en coordinación interna con los Programas que la integran, articulación con instituciones y organizaciones socias y/o proveedores de contenidos y servicios asociados a la implementación del plan de capacitación virtual, en sus distintos programas de formación. Asimismo, se encarga de la producción y adaptación de contenidos, cursos y materiales de divulgación y formación, que implican diseño,

virtualización, implementación, mantenimiento y generación de recursos didácticos. Esto implica también la proyección y ejecución de todas las etapas de los cursos, coordinación, preparación y seguimiento de las tutorías, prueba y evaluación de los recursos de innovación pedagógica aplicados de acuerdo con el perfil de público y temática.

En paralelo se realiza el desarrollo y mantenimiento de un espacio de materiales de divulgación, apoyo y sensibilización en distintos temas, que son generados en el marco de las líneas de trabajo de la Dirección. Se brinda asistencia y respuesta directa a usuarios internos y externos (estudiantes y tutores/referentes) durante las etapas de inscripción, desarrollo y cierre de los cursos calendarizados.

A su vez se da mantenimiento y soporte técnico de la plataforma educativa⁵, asegurando su correcto funcionamiento. Se realiza la gestión de las inscripciones (matriculación) de acuerdo a calendario y perfil de programas, gestión y emisión de certificados de realización. Así como también se desarrolla el monitoreo y evaluación de desempeño de la plataforma, los contenidos y usuarios, incluyendo generación y análisis de información asociada. En simultáneo a estas acciones se planifica y ejecuta la estrategia de comunicación de los cursos y materiales que implica entre otras actividades, las comunicaciones de apertura y cierre de cursos, difusión de condiciones y calendario.

En síntesis, el enfoque de trabajo desarrollado se basa en la coordinación y la cogestión para el diseño e implementación de contenidos virtuales a medida en el marco de ciclos de política pública, desde un ámbito público a nivel nacional.

⁵ Learning Management System

Metodología

El Área de Capacitación Virtual trabaja en base a un esquema de planificación, implementación, evaluación y sostenibilidad. Para dar cuenta de esto, las tareas se distribuyen en tres espacios de trabajo; coordinación, contenidos y soporte - bedelía. La articulación de estas áreas son las que permiten operativizar la plataforma educativa. Contar con el Aula activa implica que las acciones mencionadas en el capítulo anterior se desarrollan en simultáneo en muchos casos para poder dar sostenibilidad a la plataforma. Estas acciones las podemos agrupar de la siguiente manera: planificación; sostenibilidad del entorno virtual; desarrollo de nuevos cursos; implementación de los cursos, soporte - gestión de usuarios y comunicación externa. A continuación, las abordamos en detalle.

Planificación

La planificación desarrollada desde el Área ha implicado articular con los distintos componentes del Programa Uruguay Integra (en el que se estableció como un área transversal desde el inicio) pero también con otros Programas y áreas dentro de la Dirección de Descentralización, así como con otras instituciones para ofrecer desde el Aula un conjunto de contenidos acorde a los objetivos trazados. Lo cual ha requerido el desarrollo de una metodología de trabajo en base a construcción de instrumentos de planificación y gestión compartida (acuerdos de trabajo) que ha reportado en experiencia para la gestión de productos conjuntos dentro y fuera de la institución. La planificación ha sido clave para avanzar de forma escalar en la producción de contenidos y en la identificación de necesidades, recursos y funcionalidades para dar sostenibilidad e incorporar mejoras en los distintos procesos del Área. La planificación es a su vez central a los efectos de generar una oferta sistemática de contenidos que permita implementar un calendario regular de cursos que se articule con la producción de nuevo contenido

Sostenibilidad al entorno virtual

Para dar sostenibilidad al entorno virtual se cuenta con una herramienta de gestión de aprendizaje de código abierto (Moodle) donde confluyen la implementación de los cursos y la gestión de los usuarios. Esto implica una actualización permanente en tres aspectos:

- *Información acerca de los cursos:* fechas de inicio, cierre de inscripciones y cursos, públicos destinatarios, ediciones vigentes, modalidades de cursada, carga horaria, instituciones relacionadas;

- *Configuración de cada curso:* formato de calificaciones, definición de requisitos para la emisión de certificados, modalidad de inscripción, diagrama por secciones, estado de los links y botones dentro de cada sección;
- *Mejoramiento de la apariencia y funcionalidades:* mejora permanente de los diferentes aspectos del Aula, que contemple las necesidades surgidas del intercambio con usuarios (directo e indirecto a través de las Evaluaciones Personales), con el objetivo de lograr un entorno de aprendizaje cada vez más accesible y funcional, teniendo en cuenta especialmente los distintos niveles de alfabetización digital con el que cuentan los usuarios del Aula. La sostenibilidad operativa y media en términos de funcionalidades es gestionada a la interna del Área y en coordinación con la Dirección de Tecnología de la Información en los asuntos de su competencia en lo que refiere a permisos de administración.

Desarrollo de nuevos cursos

En este tiempo el desarrollo de nuevos cursos se promovió por dos vías. Por un lado, a partir de una necesidad detectada que se ubica en el marco del plan de temas definidos, por otro, a instancias una solicitud desde la DDIP en el marco de los procesos de articulación con otros Programas e instituciones. En este sentido, se dan distintos esquemas de articulación; interinstitucional, intrainstitucional, y articulación mixta. Para ello se trabaja coordinadamente en torno al desarrollo, virtualización e implementación a través de la tutoría y el seguimiento de los resultados. A continuación, detallamos las principales acciones dentro de cada uno de estos procesos. Durante el desarrollo del curso virtual propiamente dicho se cumplen los siguientes pasos: desarrollo del contenido en guion literario; pasaje del contenido a formato virtual del curso (plano, con materiales, paquetes scorm, etc.) y ensamble del curso en el Moodle. Otro conjunto de definiciones está asociadas a la implementación. En este sentido, para cada edición del curso, implica identificación del público objetivo, definición de modalidad de la edición (con o sin tutoría, libre o certificado, etc.), modalidad de inscripciones, plan de difusión, cronograma de implementación y plan de evaluación de resultados.

Implementación de cursos

La implementación de los cursos refiere específicamente a la puesta en marcha de un curso desde la convocatoria y la inscripción de sus participantes hasta la evaluación de los resultados. En el Cuadro 1, se detallan los principales pasos que se recorren en este proceso.

Cuadro N°1 Etapas y actividades centrales para la implementación de cursos

ETAPA	PRINCIPALES ACTIVIDADES
Cargado global	A partir de los lineamientos acordados con los docentes o responsables del curso (en caso de que corresponda), se cargan los contenidos en el Aula, (scorm, archivos, videos, materiales de lectura, páginas, recursos de evaluación) asimismo, se generan los encabezados, descripciones de las secciones y otras piezas gráficas requerida.
Difusión	Desde la base de un itinerario general de difusión, se busca generar interés en el público objetivo, estimulando a que se inscriban a los cursos. Para lo cual desde el Área se gestionan directamente o en coordinación con áreas de comunicación diferentes instrumentos de difusión (redes, correos, noticias).
Inscripción	Se establece un mecanismo de preinscripción con requisitos que aseguren que cada participante se halla dentro del público objetivo. Cerrado el plazo de preinscripción, se seleccionan aquellos que se ajustan a la propuesta y se emiten comunicados por correo.
Apertura y gestión del curso	Cada sección del curso se habilita según el calendario pautado. Los inscriptos pueden elegir el horario y lugar más adecuado para la cursada, justamente por tratarse de una modalidad virtual. En función de la metodología definida, el equipo del Área puede encargarse de gestionar a un nivel operativo, asegurando el funcionamiento del curso virtual y respondiendo a consultas de usuarios, o bien también como moderador de contenidos, participando activamente en foros. Esto depende del tipo de articulación institucional establecido.
Cierre del curso y entrega de certificados	Según el calendario, se ocultan las secciones del curso y se envían notificaciones de estado a cada participante. Posteriormente, se evalúa la participación y se adjudica (o no) certificado de realización, que es enviado por correo (dependiendo de la modalidad de cada curso, lo emite Capacitación o la institución con quien se coordina el curso).
Evaluación	El Área de Capacitación virtual evalúa el curso en dos instancias posteriores al cierre de la primera edición, para realizar las mejoras pertinentes hacia las ediciones siguientes. La primera instancia consiste en una reunión de evaluación junto a las instituciones y/o empresas involucradas en la realización del curso. La segunda, un análisis del comportamiento de los usuarios y de sus respuestas en la Evaluación Personal que completa cada participante al finalizar el curso. Esta última incluye además observaciones generales sobre el Aula Virtual. Si bien algunas de estas etapas y actividades se comparten con referentes del programa o instituciones, la realización global, el asesoramiento y las definiciones operativas son resorte de Capacitación.

Fuente: elaboración propia

Soporte y gestión de usuarios

El soporte y gestión de usuarios/as se realiza atendiendo tres niveles en todos los casos. Los protocolos de respuesta, así como las actividades asociadas se gestionan con recursos del Área.

- *Gestión de consultas por correo:* a través del correo institucional (capacitacionvirtual@opp.gub.uy), se gestionan consultas en torno a: Cambio de contraseña; Confirmación de usuario; Información sobre cursos (plazos, certificados, requisitos, modalidad); Incorporación a la lista de difusión (para recibir el boletín informativo de Capacitación); Ayuda para inscripción a cursos y/o navegación de la plataforma; Solicitud de revisión de resultados para obtención de certificado ; Mesa de ayuda: consultas técnicas sobre cursos ejecutados.
- *Registro de la trayectoria de cada usuario:* en este sentido, se gestiona una planilla por curso donde se verifica el cumplimiento de cada requisito para la obtención del certificado. Asimismo, la trayectoria de los usuarios con relación a los cursos realizados y tareas cumplidas queda registrada de forma automática en la plataforma (Bitácora).
- *Mesa de ayuda por curso:* cada edición de cada curso implementado en el Aula cuenta con una mesa de ayuda desde la que el equipo de Capacitación Virtual responde consultas acerca de aspectos técnicos y de funcionamiento del Aula. En el ítem “Preguntas Frecuentes” que se encuentra en la Guía didáctica de cada curso, se reúnen las respuestas a las consultas más frecuentes que plantean los y las participantes. Sin embargo, en cada edición surgen dudas puntuales que se resuelven a través de dicha mesa de ayuda.

Comunicación externa

La comunicación externa con los usuarios del Aula y demás personas interesadas en la propuesta de capacitación se realiza a través de ventanas de visibilidad y medios de difusión. En todos los casos el Área tiene una responsabilidad en la provisión y/o producción de contenidos, así como en varios de ellos se implica en la gestión directa. Esto ha requerido un *expertise* especial en materia de elaboración de contenidos y materiales, así como el apoyo de áreas de comunicación de programa y de la institución en términos generales.

Las principales ventanas de visibilidad son tres: 1) Aula de Capacitación Virtual: la plataforma propiamente dicha, donde se encuentra reunida toda la información sobre los cursos y donde se dictan los cursos exclusivamente. 2) Municipio Digital: se cuenta con una sección dentro del menú central de este sitio, que permite acceder a una descripción sintética de la propuesta y a la propia Aula. 3) Sitio de Capacitación Virtual en web OPP: se presentan los objetivos, cursos y acceso al Aula. Los principales medios de difusión utilizados por el Área de forma autónoma o en coordinación con otras áreas son: boletín Capacitación Virtual; Boletín Municipio Digital (coordinado con Uruguay

Integra); medios de OPP (noticia web, redes sociales); Información en el Aula Virtual (y en demás ventanas de visibilidad); generación de piezas específicas para difusión informal por Whatsapp⁶.

⁶ No se cuenta con un servicio de mensajería o telefónica propio del Área. Sin embargo, se han diseñado algunas piezas para ser difundidas por medios como Whatsapp, en modo piloto, aprovechando algunas dinámicas de trabajo que lo han permitido. Por ejemplo, el trabajo de referentes territoriales de los programas de la dirección que en muchos casos cuentan con la posibilidad de difundir información a distintos grupos y redes por este medio, con mayor receptividad que, por ejemplo, las notificaciones por correos electrónicos.

Resultados

En términos organizacionales, el Área transitó de ser un espacio piloto en el marco del Programa Uruguay Integra a conformarse como parte del Observatorio Territorio Uruguay en tanto unidad de apoyo transversal a los Programas de la Dirección. Actualmente cuenta con un equipo técnico especializado en las funciones centrales de planificación y producción de contenidos, implementación curricular de cursos virtuales, gestión y soporte de entorno educativo virtual y articulación intra e interinstitucional para la elaboración de contenidos cogestionados.

Este transcurso se apoya en la planificación y ejecución de un conjunto definido de actividades que se desarrollan de forma corriente en ciclos concretos, basadas en protocolos de funcionamiento y procesos definidos para abordar sus tareas. La autonomía de funcionamiento dada por la capacidad instalada actual permite la gestión de un conjunto de cursos y contenidos, así como la propia plataforma educativa, lo cual presenta condiciones favorables para definir un nuevo escalamiento en términos de contenidos, socios y público destinatario.

Debido a que la principal población en la que se focalizó ha sido gobernantes y equipos de gobiernos municipales, se enfrentó un doble desafío. El primero es conformar una estrategia particular para orientar y consolidar el desarrollo de contenidos de capacitación para un público que remite a un eslabón del sistema de gobierno reciente en el país y cuyo espacio, perfil y rol se encuentra en construcción. El segundo desafío es que dicha propuesta se implementa en una modalidad virtual. Por lo tanto, son resultados relevantes de este proceso la experiencia adquirida para definir parámetros, orientar y asumir la elaboración de una oferta de capacitación destinada a gobernantes y equipos de gobiernos subnacionales (público adulto, con formación diversa, no técnica y en los temas de su competencia) como en el conocimiento de los recursos, potencialidades y metodología aplicada al desarrollo y sostenibilidad de una oferta virtual. Lo cual ha implicado el involucramiento del área en todas las etapas de producción de contenidos, así como también en las de desarrollo y soporte del propio entorno educativo virtual.

El trabajo del área en las dos principales dimensiones, contenidos y plataforma estuvo sostenido a partir de una estrategia de articulación de recursos y acuerdos con múltiples interlocutores (instituciones, socios y proveedores). En el siguiente cuadro se presenta un detalle de las Instituciones externas con las que se articuló para el desarrollo de cursos.

Cuadro 2. Instituciones y actividades

INSTITUCIÓN	ACTIVIDADES
Agencia de Compras y Contrataciones del Estado	Comparte su experiencia de desarrollo e implementación de capacitación virtual en el ámbito público. Adaptación de curso y su dictado virtual, con tutoría en varias ediciones. Evaluación y emisión de certificados.
Centro de Educación ANTEL	Comparte su experiencia de desarrollo e implementación de capacitación virtual desde el ámbito de empresa pública. Adaptación de curso y su dictado virtual en varias ediciones.
Instituto de Ciencia Política de Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República	Elaboración de guion literario, propuesta de evaluación y materiales para curso virtual.
Núcleo Interdisciplinario de Estudios de Desarrollo Territorial Universidad de la República	Diseño de contenido, planificación didáctica, materiales y virtualización de tres cursos virtuales.
Sistema Nacional de Cuidados	Co-elaboración e implantación de curso virtual, dictado en varias ediciones con tutoría. Comparte experiencia en desarrollo de contenidos con perspectiva inclusiva desde el ámbito público.
Sistema Nacional de Emergencia	Comparte su experiencia de desarrollo e implementación de capacitación virtual en el ámbito público. Co-elaboración e implantación de curso virtual, su dictado virtual en varias ediciones.
Universidad CLAEH	Elaboración de guion, materiales y planificación didáctica para curso virtual. Implementación de primera edición con tutoría en el marco de consultoría de apoyo técnico.

Fuente: elaboración propia.

En este tiempo se realizaron 29 cursos y 3 espacios de materiales de apoyo. Estos productos se organizaron en varias modalidades de prestación, considerando públicos destinatarios específicos, ciclos de trabajo con distintas instituciones, así como el acompañamiento principalmente de la agenda de trabajo del Programa Uruguay Integra en algunas de sus herramientas definidas para el período tanto en el trabajo con gobiernos municipales como en pequeñas localidades no municipalizadas.

Los contenidos se implementaron y pusieron a disposición, en formato virtual y digital, a través del Aula. En este sentido, también es un resultado relevante contar con una plataforma propia que fue diseñada y adaptada de acuerdo con requerimientos y funcionalidades que se definieron para

atender el perfil de público destinatario y la institución en la que se enmarca, reflejando así una identidad particular. A su vez, tanto este entorno educativo como los materiales y cursos se han diseñado para potenciar su usabilidad y plantear una comprensión llana, simple y aplicada de los conceptos y herramientas que abordan.

Cuadro 3. Cursos, fechas instituciones vinculadas y estatus

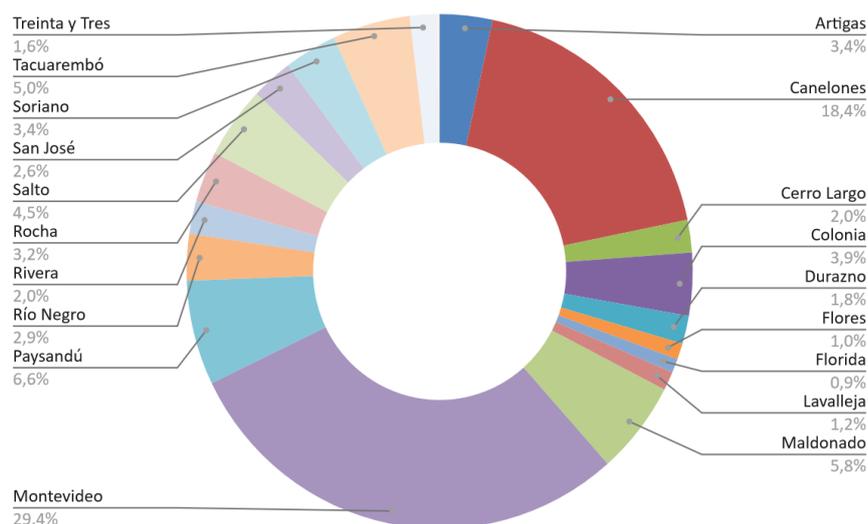
CURSO	PRIMER AÑO	INSTITUCIONES	MODALIDAD	EDICIÓN
Espacios Públicos para mi localidad	2016	CPA Ferrere -VERUM UI- OPP	Libre Sin tutoría Carga horaria: 2 hs	Permanente
Introducción a la Planificación Municipal	2016	CPA Ferrere - VERUM UI- OPP	Libre Sin tutoría Carga horaria: 3 hs	Permanente
Introducción a las Compras Estatales para Municipios	2017	Agencia de Contrataciones y Compras del Estado	Certificado ACCE Tutoría ACCE Carga horaria: 14 hs	4
Trabajo en equipo: herramientas para la administración y el gobierno	2017	Centro de Educación de Antel	Certificado Antel Tutoría Antel Carga horaria: 15 hs	4
Gestión Integral del Riesgo en Uruguay	2018	Sistema Nacional de Emergencias y PDGS / UI DDIP	Certificado SINAE - DDP Tutoría Sinae Carga horaria: 6 hs	2 versión libre
Pautas para una coordinación efectiva	2018	Instituto de Ciencia Política de Facultad de Ciencias Sociales de la UdelAR	Certificado DDIP - UI Tutoría UI Carga horaria: 6 hs	2
Introducción a la Gestión Cultural	2019	Universidad CLAEH	Certificado DDIP - UI Tutoría DDIP Carga horaria: 15 hs	2*
Participación ciudadana a nivel local en Uruguay	2019	Núcleo Interdisciplinario de Estudios de Desarrollo Territorial (NIEDT -UdelaR)	Certificado DDIP - UI Tutoría: UI Carga horaria: 15 hs	1
La perspectiva local del desarrollo sostenible	2019	NIEDT- UdelaR	Certificado DDIP - UI Sin tutoría Carga horaria: 15 hs	2*
Sistema de Cuidados: conceptos y herramientas para el territorio	2019	Secretaría de Cuidados	Certificado SC-DDIP Tutoría Sistema de Cuidados Carga horaria: 6 hs	3*
Uso de sistemas de información para la planificación	2019	NIEDT- UdelaR	Certificado DDIP Con tutoría Carga horaria: 15 hs	Sin editar

Formulación y gestión de proyectos	2020	Uruguay Integra - Capacitación Virtual	Carga horaria: 15 hs	Sin editar
Introducción a las Compras del Estado para Municipios*	2020	Agencia de Contrataciones y Compras del Estado	Certificado ACCE Tutoría ACCE Carga horaria: 14 hs	Sin editar
Introducción al Aula de Capacitación Virtual	2020	Capacitación Virtual	Libre 1 hr	Sin editar

*Se rediseño el curso dictado en cuatro ediciones, pasando a un formato interactivo. Fuente: Elaboración propia.

Al cierre de este documento, se han registrado 1345 inscripciones, esto incluye a usuarios únicos e inscriptos a cursos con y sin certificado y materiales de acceso libre. De acuerdo con los datos de perfil de usuario/a, las personas provienen de todos los departamentos del país (Gráfico 1) siendo Montevideo (29,4 %) y Canelones (18,4%) los departamentos en los que se registran mayor cantidad de usuarios/as.

Gráfico 1: Distribución departamental de inscripciones, según datos de perfil declarados por usuario/a

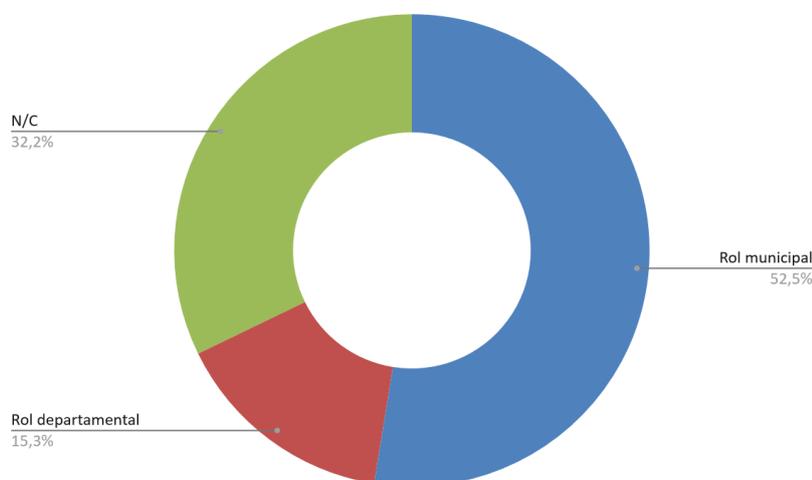


Fuente: Elaboración propia en base a inscripciones en el periodo julio 2017 - enero 2020.

Respecto al perfil de las personas que realizaron cursos, el 52,5% se identifica en roles vinculados a los gobiernos municipales (alcaldes/as, concejales/as, funcionarios/as municipales) mientras que un 15,3% declara estar vinculado a un rol departamental o nacional (funcionarios/as, técnicos/as,

integrantes de organismos nacionales). El 32,2% que declara desempeñarse en otros roles no públicos (Gráfico N°2).

Gráfico 2. Distribución de inscripciones por rol municipal, público y otro, según datos de perfil declarados por usuario/a

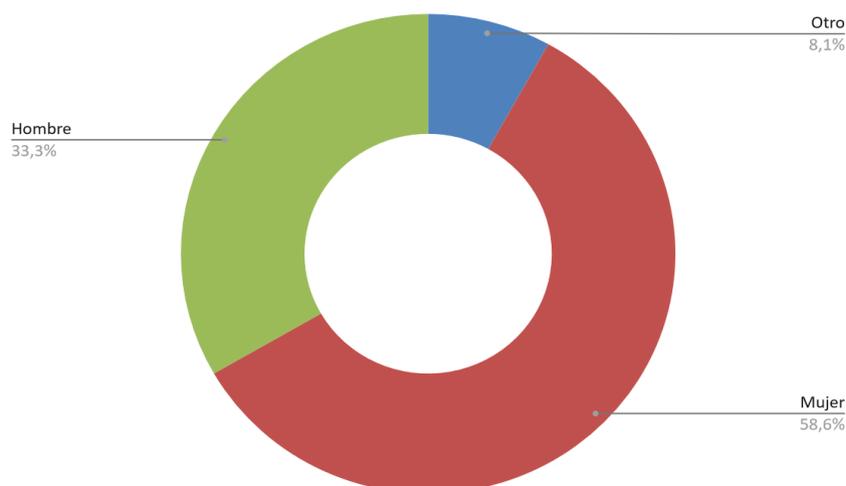


Fuente: Elaboración propia en base a inscripciones en el periodo julio 2017 - enero 2020.

De acuerdo con la misma fuente de inscripciones, la distribución por género se compone de un 58,6% de mujeres, un 33,3% de hombres y 8,1% se identifica con otro género (Gráfico N°3). En materia de certificados, en este periodo se emitieron 516 certificados de realización. Los resultados en materia de rendimiento por cantidad de público deben leerse considerando tanto la estrategia de implementación como la de difusión seleccionada.

En cuanto a la estrategia de implementación varios de los cursos son tutoriados o requieren de acompañamiento, por lo que se han definido grupos de no más de 50 personas, a su vez, se han probado capacidades de respuesta, considerando también los aspectos de gestión (bedelía, preguntas frecuentes, asistencia a usuarios/as) que demanda esta implementación. Es decir que, la propuesta de cobertura estuvo mediada por la evaluación de las posibilidades de respuesta del área en función de los recursos a ella asociados para las tareas de bedelía y soporte. La propuesta fue de incremento gradual en cantidad de público, focalizando en la generación y testeado de los contenidos y recursos, más que en la masividad de la cobertura.

Gráfico 3. Distribución de inscripciones por género, según datos de perfil declarados por usuario/a



Fuente: Elaboración propia en base a inscripciones en el periodo julio 2017 - enero 2020.

Con relación a la estrategia de difusión, es también un resultado de este período, la conformación de una batería de herramientas para viabilizar la difusión de la oferta de cursos y materiales. En ese sentido se diseñó y gestionó de forma mensual una herramienta de difusión por mensajería a una base de interesados/as que tiene más de 1500 cuentas registradas. Esto se implementó en coordinación con el área de comunicación del Programa, con la orientación general del área de comunicación la Oficina, que pautó los principales lineamientos de identidad y manejo de los canales de comunicación.

Cierre

En este periodo el Área se ha especializado, desde el sector público, como un espacio de articulación con instituciones públicas y privadas para la elaboración e implementación de contenidos de capacitación virtual de calidad, desarrollados a medida y destinados a equipos y gobernantes subnacionales.

El desarrollo de una oferta virtual tiene la potencialidad de llegar de forma simultánea a cada departamento, municipio y localidad del país, en un formato accesible y disponible sin restricciones de horario, con una modalidad que habilita el intercambio en un mismo marco sobre experiencias e inquietudes que se replican en todo el territorio nacional.

La batería actual de cursos y materiales, así como la configuración del Aula con sus funcionalidades adaptadas, el sistema implementado para gestión bedelía y soporte, el *expertise* del equipo, y la red interlocutores y socios para la implementación de cursos, se constituye como una base sólida para concretar programas de capacitación diferenciados, replicables y adaptables según segmentos de público. Estos programas consisten en una secuencia ordenada y adaptada de contenidos, que en su implementación incorporen la coyuntura para acompañar el ciclo de gobierno y los procesos de política pública, así como a las herramientas de política que dentro de la Dirección desarrollen sus diversos Programas.

La generación, adecuación y utilización de plataforma educativa, herramientas web y sistemas de gestión de bedelía ha implicado el diseño de productos tecnológicos, así como también sus correspondientes protocolos de implementación. Esto ha requerido la conformación y capacitación de perfiles técnicos especializados dentro del Área, la coordinación con la Dirección de Tecnología de Información de OPP y la inversión en desarrollo.

Continuar con la especialización del Área, implica hacer foco en dos funciones: a) coordinación intra e interinstitucional para la actualización e incremento de los cursos y materiales b) implementación diferencial según ciclo de gobierno y política pública. Para ello se requiere, mantener la capacidad instalada actual y ampliarla para robustecer las funciones de contraparte para la adaptación de contenidos y capacidad para proveer internamente de servicios de virtualización. El Área se ha vinculado con un abanico de socios y colaboradores institucionales diverso que permitió enriquecer la propuesta pedagógica ofrecida, cumplir con los objetivos trazados y optimizar recursos, lo cual es una línea de trabajo a continuar desde una perspectiva de apoyo transversal a los Programas de la Dirección.

OPP

el futuro en
desarrollo

